

Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / Garantie informatie

LET OP! BEWAAR HET SERIE- EN CODENUMMER VAN UW TESTSET!

Deze codes heeft u nodig voor het verkrijgen van uw uitslag. U vindt deze codes op de binnen- of buitenzijde van het testpakket.

Monsterbegeleidingsformulier: Veld „praktijkgegevens”

Wanneer u wilt dat uw behandelend therapeut / arts uw uitslag ook ontvangt, vul dan in het veld 'praktijkgegevens' het praktijkadres in. (Wanneer er een praktijkcode bekend is, dan volstaat deze praktijkcode ook). Uw therapeut / arts ontvangt dan een uitslag met aanvullend therapie-advies. NB. aan particulieren worden nooit therapie adviezen verstrekt.

Na het invullen van serie-, codenummer en geboortedatum klikt u op 'uitslag opvragen' om uw persoonlijke uitslag te bekijken.

Wanneer u een anonieme uitslag (zonder naam en adresgegevens) wenst, dan vult u op het monsterbegeleidingsformulier alleen uw geslacht en geboortedatum in. Let op: deze gegevens moeten echt ingevuld worden, anders is er geen vergelijking mogelijk met mensen van hetzelfde geslacht en dezelfde leeftijdscategorie.

Download van uw uitslagen

Om uw uitslag te downloaden gaat u naar onze website www.medivere.nl en klikt u op het tabblad 'uitslag opvragen'. Onder 'uitslag opvragen' vult u het serie- en codenummer van uw testpakket en uw geboortedatum in. Het serie- en het codenummer treft u aan op de binnen- of buitenzijde van het testpakket. Het serienummer bevat 8 cijfers en begint met 60. Het codenummer bestaat uit 4 cijfers.

Garantie

Wij willen graag dat u tevreden bent met ons product. Mocht uw testpakket niet compleet zijn, verkeerd zijn ingepakt, of is tijdens het uitvoeren van de test iets misgegaan, neem dan contact met ons op. Kijk op www.medivere.nl bij 'vragen?', bel naar **088-0075733** of mail naar info@medivere.nl. Houd het serie- en codenummer van uw testset bij de hand. Deze nummers kunt u vinden aan de binnen of buitenkant van uw testset. Wij sturen u zo spoedig mogelijk de benodigde onderdelen toe.



*medivere GmbH Mainz
vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.*

*Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl*

Handleiding voor monsterafname

Speekseltest Melatonine

Vooraf: Lees eerst de handleiding **helemaal** door voordat u aan de uitvoering van de test begint!

Is uw testpakket volledig?

Controleer a.u.b. of uw testset volledig is. Het moet bevatten:

- 1 Handleiding voor monsterafname
- 1 Monsterbegeleidingsformulier
- 1 Handleiding voor de diagnoseresultaten
- 1 Garantieformulier
- 1 Gekleurde speekselbuisje
- 1 Rietje
- 1 Etiket met opdruk „Naam, Datum, Tijd“
- 1 Verzendbuisje
- 1 Verzendenvelop

Test-voorbereiding

Wij verzoeken u om op de dag van de test de volgende regels na te leven:

1. Gebruik geen mondwater / mondspoelingen.
2. Vermeng het speeksel niet met bloed (bijvoorbeeld door bloedend tandvlees).
3. Spoel direct voor de monsternamende mond met helder water.
4. Neem speekselmonsters af voor het tandenpoetsen of minimaal 30 minuten erna.

Test-Uitvoering

De monsterafname moet om 02.00 uur ('s nachts) plaatsvinden.

1. Neem het rietje in de mond en vul het speekselbuisje voor minimaal de helft met speeksel (schuim niet meetellen).
2. Doe de dop goed op het speekselbuisje. Het gebruikte rietje kan bij het huisvuil.
3. Noteer op het etiket de datum en het tijdstip van de monsternamende naam van de monsternemer en plak het etiket op het speekselbuisje.
4. Doe het speekselbuisje in het verzendbuisje. Bewaar het verzendbuisje vervolgens in de koelkast tot aan het verzenden.

5. Stop het verzendbuisje (met daarin het gevulde speekselbuisje) samen met het ingevulde monsterbegeleidingsformulier in de verzendenvelop. Stuur deze per post aan ons laboratorium retour.

De retourzending moet op maandag tot en met woensdag (voor de buslichting) plaatsvinden en niet in het weekeinde of voor feestdagen.

Dank u voor uw medewerking!
Uw medivere-team



medivere GmbH Mainz

*vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.*

*Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl*