

Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / Garantie informatie

LET OP! BEWAAR HET SERIE- EN CODENUMMER VAN UW TESTSET!

Deze codes heeft u nodig voor het verkrijgen van uw uitslag. U vindt deze codes op de binnen- of buitenzijde van het testpakket.

Monsterbegeleidingsformulier: Veld „praktijkgegevens”

Wanneer u wilt dat uw behandelend therapeut / arts uw uitslag ook ontvangt, vul dan in het veld 'praktijkgegevens' het praktijkadres in. (Wanneer er een praktijkcode bekend is, dan volstaat deze praktijkcode ook). Uw therapeut / arts ontvangt dan een uitslag met aanvullend therapie-advies. NB. aan particulieren worden nooit therapie adviezen verstrekt.

Na het invullen van serie-, codenummer en geboortedatum klikt u op 'uitslag opvragen' om uw persoonlijke uitslag te bekijken.

Wanneer u een anonieme uitslag (zonder naam en adresgegevens) wenst, dan vult u op het monsterbegeleidingsformulier alleen uw geslacht en geboortedatum in. Let op: deze gegevens moeten echt ingevuld worden, anders is er geen vergelijking mogelijk met mensen van hetzelfde geslacht en dezelfde leeftijdscategorie.

Download van uw uitslagen

Om uw uitslag te downloaden gaat u naar onze website www.medivere.nl en klikt u op het tabblad 'uitslag opvragen'. Onder 'uitslag opvragen' vult u het serie- en codenummer van uw testpakket en uw geboortedatum in. Het serie- en het codenummer treft u aan op de binnen- of buitenzijde van het testpakket. Het serienummer bevat 8 cijfers en begint met 60. Het codenummer bestaat uit 4 cijfers.

Garantie

Wij willen graag dat u tevreden bent met ons product. Mocht uw testpakket niet compleet zijn, verkeerd zijn ingepakt, of is tijdens het uitvoeren van de test iets misgegaan, neem dan contact met ons op. Kijk op www.medivere.nl bij 'vragen?', bel naar 088-0075733 of mail naar info@medivere.nl. Houd het serie- en codenummer van uw testset bij de hand. Deze nummers kunt u vinden aan de binnen of buitenkant van uw testset. Wij sturen u zo spoedig mogelijk de benodigde onderdelen toe.



medivere GmbH Mainz
vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.

Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl

Handleiding voor monsterafname

Legionella Drinkwateranalyse

Vooraf: Lees eerst de handleiding helemaal door voordat u aan de uitvoering van de test begint!

Is uw testpakket volledig?

Controleer a.u.b. of uw testset volledig is. Het moet bevatten:

- 1 Handleiding voor monsterafname
- 1 Monsterbegeleidingsformulier
- 1 Handleiding voor diagnoseresultaten
- 1 Garantieformulier
- 2 Monsterbuisjes
- 1 Verzendenvelop

Test-voorbereiding

Neem de monsterbuisjes uit de verpakking en leg deze klaar voor de monsterafname. Reinig of verwijder de perlator (beluchter, uiteinde van de kraan met het roostertje) voordat u de monsters neemt. Naast kalk zetten zich hier ook vaak bacteriën af, wat het testresultaat kan vervalsen.

LET OP:

De uitgevoerde analysemethoden en grenswaarden zijn **UITSLUITEND** bestemd voor het onderzoek van drinkwater. De analyse van sterk vervuild water (troebele, verkleurde, onopgeloste deeltjes), bijvoorbeeld uit vijvers, is niet mogelijk!

Test-uitvoering

Let erop dat u tijdens de monsterafname de binnenzijde van zowel de monsterbuisjes als de doppen niet aanraakt.

1. Open het eerste monsterbuisje door de dop eraf te draaien.
2. Draai de kraan helemaal naar 'warm' en stel de kraan zo in dat een straal ontstaat die zo dik is als een potlood.
3. Laat de straal ongeveer 10 seconden stromen, voordat u het eerste monsterbuisje onder de lopende straal houdt. Vul het buisje tot aan de schroefdraad. Let erop dat u de kraan niet aanraakt met het monsterbuisje!
4. Draai de dop vast op het monsterbuisje zodat er geen water uit kan lopen.
5. Neem een barcode-etiket van het monsterbegeleidingsformulier en plak dit op het monsterbuisje.
6. Pak nu het tweede monsterbuisje en vul het buisje tot aan de schroefdraad met warm water. Let erop dat u de kraan niet aanraakt met het monsterbuisje!
7. Herhaal de stappen 4 en 5.
8. Verzending: Stop beide monsterbuisjes samen met het ingevulde monsterbegeleidingsformulier in de verzendenvelop. Stuur deze per omgaande naar ons laboratorium terug..

De retourzending moet bij voorkeur van maandag tot en met woensdag plaatsvinden en niet in het weekeinde of voor feestdagen.

Dank u voor uw medewerking!
Uw medivere-team



medivere GmbH Mainz
vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.

Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl